

## ИНСТРУКЦИЯ по установке правил для услуги «Черный список»

### Где абонент может установить правила обработки звонков и SMS?

Принципы установки правил едины для частных и корпоративных пользователей услуги «Черный список». Правила для входящих звонков и SMS можно установить:

- в личном кабинете (ЛК) услуги по адресу [bl.mts.ru](http://bl.mts.ru);
- с помощью USSD-команд со своего мобильного телефона;
- с помощью SMS со своего мобильного телефона.

### Оглавление

Раздел 1. Установка правил в Личном кабинете .....	2
Введение.....	2
Запретить все входящие .....	3
«Запретить входящие с определенного номера» .....	4
«Запретить все входящие, за исключением входящих с определенного номера/номеров».	7
Частный случай: запрет входящих звонков, объединенных территориальным признаком, напр., входящих междугородных звонков .....	9
Запрет входящих SMS с альфанумерик .....	11
Запрет входящих SMS с коротких номеров .....	13
Раздел 2. Установка правил через USSD .....	15
Раздел 3. Установка правил с помощью SMS .....	16

## Раздел 1. Установка правил в Личном кабинете

### Введение

Примечание: данная инструкция предназначена для клиентов компании МТС, на номерах которых подключена услуга «Черный список» (т.е. для абонентов, которые хотят управлять ограничениями связи на собственном номере).

Параметр	Определения
1.1. Название услуги	<b>«Черный список»</b>
1.2. На что влияет?	В рамках услуги на номере, на котором подключается услуга, могут быть ограничены: входящие звонки, входящие SMS, входящие звонки + SMS.
1.3. Кто устанавливает правила?	Владелец номера, на котором будут действовать ограничения.
1.4. Какие услуги нужно подключить дополнительно?	Если необходима блокировка входящих SMS, необходимо подключить услугу SMS Pro.
1.5. Где устанавливаются правила?	Установка правил производится в Личном кабинете по адресу: <a href="https://bl.mts.ru/">https://bl.mts.ru/</a> .

## Запретить все входящие

1. Нажмите кнопку «Добавить правило»:

### Список ограничений [Приостановить](#)

[Добавить правило...](#)

2. Выберите тип правила «Запретить»; в выпадающем списке выберите, на какой тип услуг связи должно распространяться правило: входящие звонки, входящие SMS, входящие звонки + SMS:

### Список ограничений [Приостановить](#)

[Запретить](#)  [Разрешить](#)

Запретить Входящие Звонки

Номер... Звонки

+79161234567 SMS

Звонки и SMS

Кто это (не

3. В выпадающем списке поля «Номер» выберите «Все номера»:

[Запретить](#)  [Разрешить](#)

Запретить Входящие Звонки

Номер... Звонки

Номер... Кто это (не обя

Номера, начинающиеся с...

Все номера

Будет действовать:

4. В поле «Будет действовать» выберите, запретить все входящие навсегда или в определенные часы:

[Запретить](#)  [Разрешить](#)

Запретить Входящие Звонки

Все номера

Будет действовать: Всегда [Изменить...](#)

По умолчанию предлагается «Всегда», по нажатию на «Изменить» можно выбрать дни и часы действия.

5. Выберите тип сигнала, который будет слышен звонящему:

Запретить     Разрешить

Запретить: Входящие    Звонки

Все номера

Будет действовать: Всегда [Изменить...](#)

Звонящий услышит: Абонент недоступен  
Занято  
Абонент недоступен  
Голосовая почта

[Отмена](#)

6. Сохраните настройки:

## Список ограничений [Приостановить](#)

Запретить     Разрешить

Запретить: Входящие    Звонки

Все номера

Будет действовать: Всегда [Изменить...](#)

Звонящий услышит: Абонент недоступен

[Добавить правило](#)    [Отмена](#)

**Результат:**

**Абоненту запрещен прием всех входящих вызовов в любое время суток во все дни.**

## «Запретить входящие с определенного номера»

1. Нажмите кнопку «Добавить правило»:

### Список ограничений [Приостановить](#)

Добавить правило...

2. Выберите тип правила «Запретить», в выпадающем списке выберите, на какой тип услуг связи оно должно распространяться: входящие звонки, входящие SMS, входящие звонки + SMS:

### Список ограничений [Приостановить](#)

Запретить  Разрешить

Запретить Входящие Звонки и SMS  
Звонки  
SMS  
Номер...  
+79161234567 Звонки и SMS Кто это (не обязательно)

3. В выпадающем списке поля «Номер» выберите «Номер», далее введите номер, получение звонков/SMS с которого нужно запретить:

Запретить  Разрешить

Запретить Входящие Звонки и SMS

Номер...  
79161234567 Кто это (не обязательно)

**Внимание:** вводить номер нужно, начиная с «7», знак «+» перед цифрой не требуется.

4. В поле «Будет действовать» выберите, запретить звонки с этого номера навсегда или в определенные часы:

Запретить  Разрешить

Запретить Входящие Звонки и SMS

Номер...  
79161234567 Кто это (не обязательно)

Будет действовать: [Всегда](#)

Будни  Часы 00:00 - 23:59  
 Выходные  Часы 00:00 - 23:59

5. Выберите тип сигнала, который будет слышен звонящему:

Запретить     Разрешить

Запретить: Входящие Звонки и SMS

Номер...  
79161234567    Кто это (не обязательно)

Будет действовать: Всегда [Изменить...](#)

Звонящий услышит: Абонент недоступен  
Занято

Действует в странах: Абонент недоступен  
Голосовая почта  
[Добавить страну](#)

6. Сохраните настройки:

Запретить     Разрешить

Запретить: Входящие Звонки и SMS

Все номера

Будет действовать: Всегда [Изменить...](#)

Звонящий услышит: Абонент недоступен

Действует в странах: Все страны  
[Добавить страну](#)

---

Добавить правило Отмена

**Результат: абоненту запрещен прием входящих вызовов и SMS с введенного номера в любое время суток во все дни.**

## «Запретить все входящие, за исключением входящих с определенного номера/номеров»

В данном случае необходимо выполнить два этапа действий.

На первом этапе необходимо совершить действия по запрету получения всех входящих. Порядок описан в пункте [«Запретить все входящие»](#).

На втором этапе необходимо добавить «разрешающее» правило для нужного номера. Для этого нужно:

1. Перейти на вкладку «Разрешить»:

### Список ограничений [Приостановить](#)

Запретить  Разрешить

2. В выпадающем списке выбрать, на какой тип услуг связи должно распространяться правило: входящие звонки, входящие SMS, входящие звонки + SMS:

Запретить  Разрешить

Разрешить Входящие Звонки  
Все номера Звонки  
SMS  
Звонки и SMS

3. В поле «Номер» выбрать «Номер», далее ввести номер, получение звонков/SMS с которого нужно разрешить:

Запретить  Разрешить

Разрешить Входящие Звонки и SMS

Номер...  
+79161234567

Кто это (не обязательно)

**Внимание: вводить номер нужно, начиная с «7», знак «+» перед цифрой не требуется.**

4. В поле «Будет действовать» выбрать, разрешить звонки с этого номера навсегда или в определенные часы:

Запретить  Разрешить

Разрешить Входящие Звонки и SMS

Номер...  
+79161234567

Кто это (не обязательно)

Будет действовать: [Всегда](#)

Будни  Часы 00:00 - 23:59

Выходные  Часы 00:00 - 23:59

5. Сохранить настройки:

Запретить  Разрешить

Разрешить: Входящие | Звонки и SMS

Номер...  
+79161234567 | Кто это (не обязательно)

Будет действовать: Всегда | [Изменить...](#)

Действует в странах: Все страны  
[Добавить страну](#)

[Добавить правило](#) [Отмена](#)

**Результат:** абоненту запрещен прием всех входящих звонков, за исключением входящих с конкретного номера.

Если требуется установить разрешение на прием входящих звонков с нескольких номеров, вышеуказанные действия необходимо повторить для каждого нужного номера. Автоматическая загрузка списка «белых» номеров списком не предусмотрена.

**Важно сохранять последовательность действий.**

**Сначала запрещается ВСЕ, а потом прописывается, что именно разрешено.**



## Частный случай: запрет входящих звонков, объединенных территориальным признаком, напр., входящих междугородных звонков

Важно: текущий функционал услуги не имеет встроенной функции запрета звонков по общей принадлежности «междугородные», «международные», «звонки из страны X».

Чтобы ограничить прием таких звонков, нужно действовать аналогично случаю «Запретить все входящие, за исключением входящих с определенного номера/номеров».

Например, нужно, чтобы абоненту были доступны только входящие местные звонки.

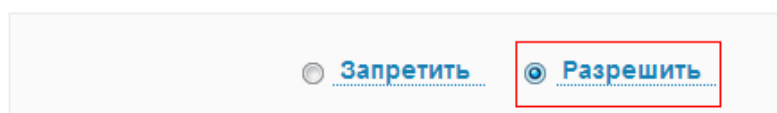
В данном случае необходимо выполнить два этапа действий.

На первом этапе необходимо совершить действия по запрету получения всех входящих. Порядок описан в пункте «Запретить все входящие».

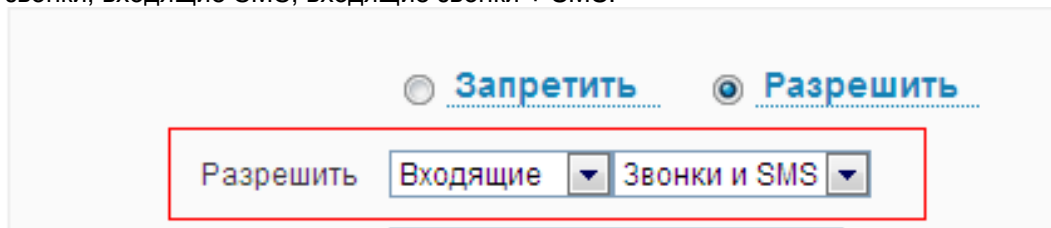
На втором этапе необходимо добавить «разрешающее» правило для нужного номера. Для этого нужно:

1. Перейти на вкладку «Разрешить»:

### Список ограничений



2. В выпадающем списке выбрать, на какой тип услуг связи должно распространяться правило: входящие звонки, входящие SMS, входящие звонки + SMS:



3. Далее следует поле «Номер». Но поскольку требуется разрешить входящие не с определенного номера, а с определенного диапазона номеров, то в поле «Номер» нужно вносить начальные префиксы номеров, относящихся к номерной емкости города/региона, который является «домашним» для абонента, прием звонков с которых будет разрешен.

### Пример:

Если абонент находится в Москве, то междугородными для него будут считаться те звонки, которые совершаются не по Москве и не по Московской области.

Перечень кодов мобильных номеров, относящихся к г. Москва и Московской области: (внимание: перечень актуален на 03.12.2013).



Номера  
Москвы.docx

Сотовый оператор	Код	Начало серии	Окончание серии	Дата выдачи
ОАО "Московская Сотовая Связь" (Скайлинк)	901	1800000	1899999	01.01.1980

Правило будет выглядеть как «разрешить с 790118» (то есть с любого номера, начинающегося с 790118: входящий вызов будет принят с номеров в диапазоне с 7901180000 по 7901189999).

Запретить
  Разрешить

Разрешить: Входящие | Звонки и SMS

Номера, начинающиеся с...  
790118

Кто это (не обязательно)

**Внимание: вводить номер нужно, начиная с «7», знак «+» перед цифрой не требуется.**

4. В поле «Будет действовать» выбрать, разрешить звонки с этого номера всегда или в определенные часы:

Запретить
  Разрешить

Разрешить: Входящие | Звонки и SMS

Номера, начинающиеся с...  
790118

Кто это (не обязательно)

Будет действовать: Всегда

Будни Часы 00:00 - 23:59  
 Выходные Часы 00:00 - 23:59

5. Сохранить настройки:

Запретить
  Разрешить

Разрешить: Входящие | Звонки и SMS

Номера, начинающиеся с...  
790118

Кто это (не обязательно)

Будет действовать: Всегда [Изменить...](#)

Действует в странах: Все страны

[Добавить страну](#)

**Результат: абоненту запрещен прием всех входящих звонков, за исключением входящих с конкретного диапазона.**

Если требуется установить разрешение на прием входящих звонков с нескольких диапазонов, вышеуказанные действия необходимо повторить для каждого диапазона. Автоматическая загрузка списка «белых» номеров списком не предусмотрена.

**Важно сохранять последовательность действий.**

**Сначала запрещается ВСЕ, а потом прописывается, что именно разрешено.**

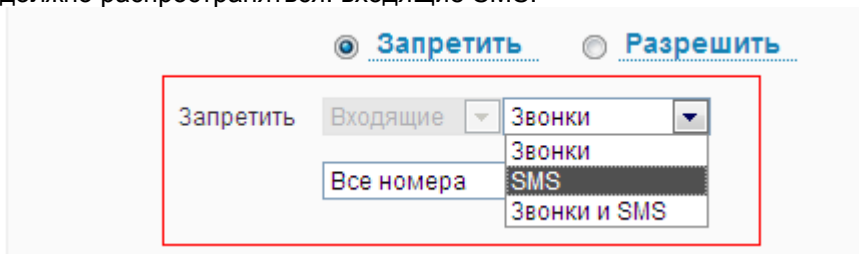
## Запрет входящих SMS с альфанумерик

1. Нажмите кнопку «Добавить правило»:

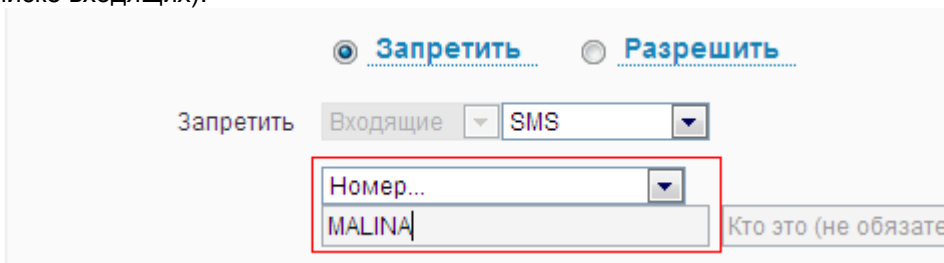
### Список ограничений [Приостановить](#)

[Добавить правило...](#)

2. Выберите тип правила «Запретить», в выпадающем списке выберите, на какой тип услуг связи оно должно распространяться: входящие SMS.

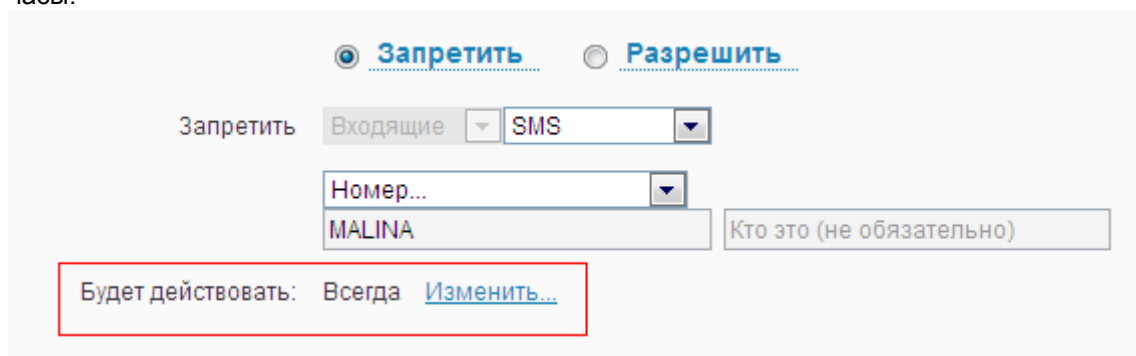


3. В выпадающем списке поля «Номер» выберите «Номер», далее введите буквенное «название» номера, получение SMS с которого нужно запретить (в формате, в котором это «название» отображается в списке входящих):



**Внимание: регистр имеет значение, «MALINA» и «Malina» - два разных номера!**

4. В поле «Будет действовать» выберите, запретить SMS с этого номера навсегда или в определенные часы:



5. Сохранить настройки:

**Запретить**     **Разрешить**

Запретить: Входящие SMS

Номер...  
MALINA    Кто это (не обязательно)

Будет действовать: Всегда [Изменить...](#)

**Добавить правило**    **Отмена**

**Результат:** абонент не будет получать входящие SMS с введенного номера никогда (внимание: данный вид блокировки доступен только для SMS).

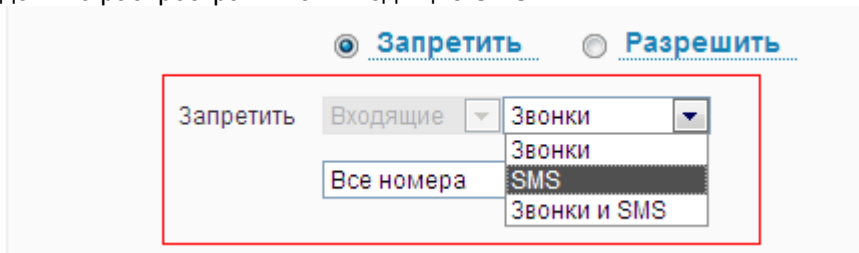
## Запрет входящих SMS с коротких номеров

1. Нажмите кнопку «Добавить правило»:

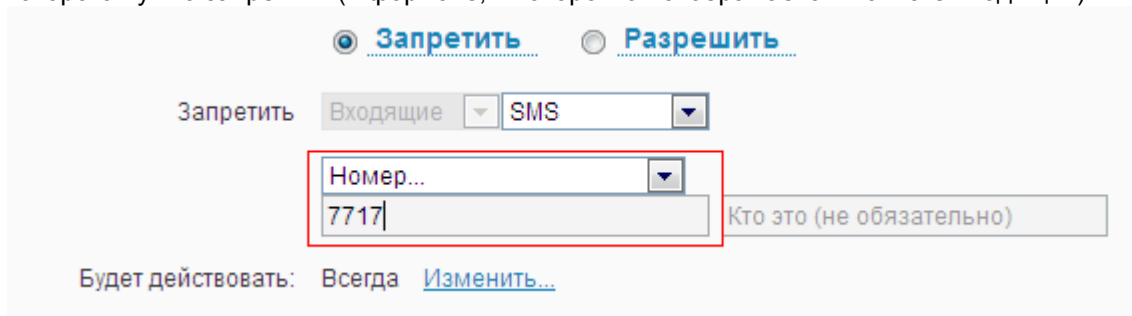
### Список ограничений [Приостановить](#)

Добавить правило...

2. Выберите тип правила «Запретить», в выпадающем списке выберите, на какой тип услуг связи оно должно распространяться: входящие SMS.

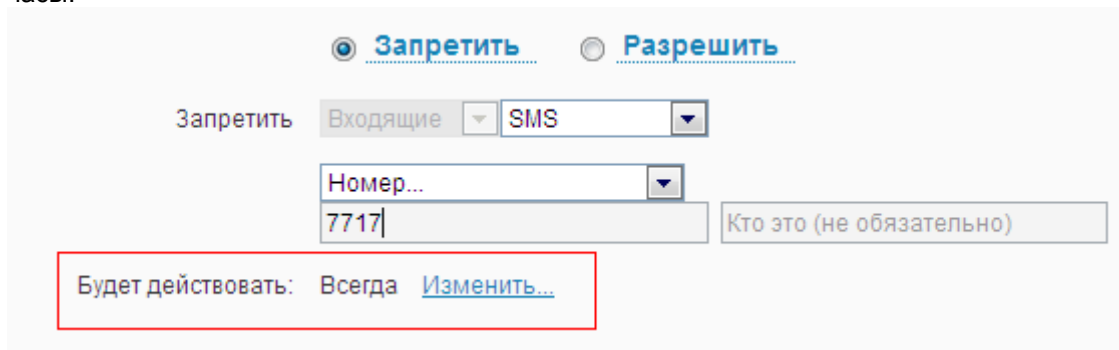


3. В выпадающем списке поля «Номер» выберите «Номер», далее введите номер, получение SMS с которого нужно запретить (в формате, в котором он отображается в списке входящих):



**Внимание: ввод осуществляется без пробелов.**

4. В поле «Будет действовать» выберите, запретить SMS с этого номера навсегда или в определенные часы:



5. Сохраните настройки:

[Запретить](#)    [Разрешить](#)

Запретить

Будет действовать: Всегда [Изменить...](#)

Результат: абонент не будет получать входящие SMS с введенного номера никогда (внимание: данный вид блокировки доступен только для SMS).

## Раздел 2. Установка правил через USSD

Абонент со своего мобильного телефона может осуществлять следующие действия по управлению услугой «Черный список» с помощью команд USSD.

Действие	USSD команда	Примечание
Помощь по услуге	*442*0#	
Об услуге	*442*1#	
Помощь по командам управления услугой	*442*2#	
Вывод списка правил	*442*20#	
Добавить запрет с ответом «Занято»	*442*21*номер абонента#	Номера вводятся в международном формате (например, 79261234567).
Добавить запрет с ответом «Недоступен»	*442*22*номер абонента#	
Добавить разрешение для номера	*442*23*номер абонента#	
Удалить правило для номера	*442*24*номер абонента#	
Очистить список правил	*442*25*номер абонента#	
Прислать список заблокированных вызовов	*442*4#	
Помощь по командам для установки кода доступа	*442*5#	
Задать код доступа для управления услугой	*442*51*код#	Код - число длиной от 4-х до 8-ми цифр.
Помощь по командам для работы с уведомлениями о заблокированных вызовах	*442*6#	
Включить уведомления о заблокированных вызовах	*442*61#	
Выключить уведомления о заблокированных вызовах	*442*62#	
Задать ежедневное время уведомлений о заблокированных вызовах	*442*63*ЧЧ*ММ#	
Прислать текущие настройки уведомлений о заблокированных вызовах	*442*64#	
Поставить на паузу/снять с паузы услугу	*442*7#	Приостановка услуги, абонентская плата продолжает списываться, но правила не действуют

### Раздел 3. Установка правил с помощью SMS.

Абонент со своего мобильного телефона может осуществлять следующие действия по управлению услугой «Черный список» с помощью отправки SMS - сообщений.

Действие	SMS на номер 4424	Примечание
Помощь по услуге	0	
Об услуге	1	
Помощь по командам управления услугой	2	
Вывод списка правил	20	
Добавить запрет с ответом «Занято»	21*номер абонента	Номера вводятся в международном формате (например, 79261234567).
Добавить запрет с ответом «Выключен»	22*номер абонента	
Добавить разрешение для номера	23*номер абонента	
Удалить правило для номера	24*номер абонента	
Очистить список правил	25*номер абонента	
Прислать список заблокированных вызовов	4	
Помощь по командам для установки кода доступа	5	
Задать код доступа для управления услугой	51*код	Код - число длиной от 4-х до 8-ми цифр
Помощь по командам для работы с уведомлениями о заблокированных вызовах	6	
Включить уведомления о заблокированных вызовах	61	
Выключить уведомления о заблокированных вызовах	62	
Задать ежедневное время уведомлений о заблокированных вызовах	63*ЧЧ*ММ	
Прислать текущие настройки уведомлений о заблокированных вызовах.	64	
Поставить на паузу/снять с паузы услугу	7	Приостановка услуги, абонентская плата продолжает списываться, но правила не действуют